



माडी नगरपालिका
नगर कार्यपालिकाको कार्यालय
बसन्तपुर, चितवन

दरभाउ पत्र मागको सूचना

प्रथम पटक प्रकाशित मिति २०८२/०५/०१ गते

माडी नगरपालिका, नगर कार्यपालिकाको कार्यालय बसन्तपुर चितवनले आर्थिक वर्ष २०८२/०८३ का लागि तपसिल बमोजिमको विवरणअनुसारका आईटी तथा अन्य उपकरणहरूको वार्षिक मर्मत सेवा (Annual Maintenance Contract – AMC) कार्यहरूका लागि sealed दरभाउ पेश गर्न इच्छुक, योग्य र दर्ता भएका आपूर्तिकर्ता/सेवा प्रदायकहरूबाट दरभाउ माग गर्नका लागि यो सूचना प्रकाशन गरिएको छ।

१. कार्यको विवरण

वार्षिक मर्मत सेवामा समावेश हुने कार्यहरू:

Desktop Computer, Laptop, Projector, Printer को सामान्य मर्मत र सफ्टवेयर/हार्डवेयर समस्या समाधान

Networking समस्या समाधान (LAN/Wi-Fi, Switch, Router)

CCTV जडान, मर्मत तथा रेकर्डिङ जाँच

Interactive Board को सफ्टवेयर तथा हार्डवेयर मर्मत

E-attendance Devices को Hardware जाँच तथा मर्मत

सबै उपकरणहरूको त्रैमासिक नियमित निरीक्षण र प्रतिवेदन

आकस्मिक (On-call) मर्मत सेवा

२. स्थान : नगर कार्यपालिकाको कार्यालय बसन्तपुर, वडा कार्यालयहरू, स्वास्थ्य संस्थाहरू तथा सेवा केन्द्रहरू

३. सम्झौता अवधि: १ वर्ष

४. दरभाउ पेश गर्ने योग्यता

कम्पनी/फर्म दर्ता प्रमाणपत्र

कर दर्ता प्रमाणपत्र (PAN/VAT)

आ.व. २०८०/०८१ कर चुक्ता प्रमाणपत्र

न्यूनतम २ वर्षको प्राविधिक सेवा अनुभव

सम्बन्धित उपकरणको मर्मत गर्ने दक्ष जनशक्ति भएको प्रमाण

५. दरभाउ पेश गर्ने प्रक्रिया

दरभाउ फारम, प्राविधिक विवरण (Detail Specification), र योग्यता प्रमाणपत्रको प्रतिलिपि पेश गर्नुपर्नेछ।

दरभाउ नेपाली रुपैयाँमा, सबै करसहित (VAT सहित) पेश गर्नुपर्नेछ।

दरभाउ पेश गर्ने अन्तिम मिति: मिति २०८२ भाद्र ०८ गते कार्यालय समय भित्र

दरभाउ पेश गर्ने ठेगाना: माडी नगरपालिका, नगर कार्यपालिकाको कार्यालय, बसन्तपुर, चितवन

प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत
प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत



माडी नगरपालिका
नगर कार्यपालिकाको कार्यालय
बसन्तपुर, चितवन

विभिन्न सूचना प्रविधि उपकरणहरूको वार्षिक मर्मतसम्भारको सम्झौताका लागि सर्तहरू

आर्थिक वर्ष: २०८२/८३

Scope of Work

AMC अन्तर्गत उल्लेखित सेवा तथा कार्यहरू समावेश हुनेछन्:

- डेस्कटप कम्प्युटर, ल्यापटप, प्रिन्टरहरूको सामान्य मर्मत
- नेटवर्किङ समस्या समाधान
- CCTV जडान, मर्मत तथा रेकर्डिङ चेक
- एसी को सर्विसिङ तथा मर्मत
- इन्टरएक्टिभ बोर्डहरूको सफ्टवेयर तथा हार्डवेयर मर्मत
- नियमित निरीक्षण (त्रैमासिक रूपमा)
- आकस्मिक मर्मत सेवा (on-call basis)

Detail Specification for Annual Maintenance Services (AMC)

1. Desktop Computer, Laptop, Printer Maintenance

हार्डवेयर जाँच (RAM, HDD/SSD, motherboard, power supply, fan आदि)

सफ्टवेयर जाँच र अपग्रेड (OS updates, antivirus, driver updates)

Virus/Malware scan तथा system optimization

Printer को cleaning, cartridge alignment, ink/toner checking

Scanner/Photocopier function checkup

Peripheral devices (Mouse, Keyboard, Monitor) functionality test

Internal dust cleaning (with blower/vacuum)

2. Networking Issue Troubleshooting

Wired/Wireless LAN समस्या समाधान

Switch, Router, Access Point आदि जाँच र रिडिफाइन

IP configuration, DHCP/Static management

Network speed testing तथा optimization

Port-level inspection in switches

Basic firewall/router settings support



3. CCTV Installation, Maintenance & Recording Check

DVR/NVR functionality check and firmware update
CCTV Camera cleaning and lens inspection
Angle positioning and focus re-alignment
Power supply inspection
Cable (coaxial/LAN) connectivity testing
Storage device (HDD) status check and log review
Backup and retrieval test of recorded footage

5. Interactive Board Hardware & Software Support

Projector alignment and brightness check (if applicable)
Touch panel calibration and dead zone test
Software installation/updating/configuration
Connectivity test with PC and other AV equipment
Firmware updates and driver installation
Pen/Pointer device functionality check

5. Projector and Biometric Attendance Devices Installation, Maintenance & Recording Check

Projector

Hardware Check and Maintenance
Projection quality (brightness, focus, color)
Lamp/Light source status check up
Lens Cleaning (dust/spot removal with proper cleaning tools)
Cooling fan, air filter, vent cleaning and internal dust cleaning (with blower/vacuum)

Biometric Attendance Devices

Biometric sensor (fingerprint/face recognition) cleaning and calibration
Display screen र touch panel testing
Internal battery / power backup check
Software interface testing with attendance management system
Connectivity testing (LAN/Wi-Fi/USB)

6. Regular Inspection (Quarterly Visits)

Service report preparation for each visit
Recommendation report for replacement/upgradation (if needed)

7. Emergency Repair Services (On-call Basis)

Within 24 hours response time (during working days)
Troubleshooting and repairing based on urgency
Spare parts replacement support (as per agreement)
Hotline or contact person available for emergency cases



Eligibility Criteria

AMC अन्तर्गत उल्लेखित कागजपत्रहरू समावेश गर्नुपर्नेछ ।

- कम्पनी/फर्म दर्ता प्रमाणपत्र
- VAT र PAN प्रमाणपत्र
- पछिल्लो वर्षको कर चुक्ता प्रमाण
- कम्तिमा ३ वर्षको सम्बन्धित सेवा अनुभव

Equipment List

क्र.सं.	उपकरण	अनुमानित संख्या
१	Desktop Computers	१००
२	Laptop Computers	७०
३	Printers (Ink/Laser)	१००
४	CCTV Cameras & System	१३
५	Air Conditioners (AC)	३५
६	Interactive Boards	२
७	Projector	१०

Estimate Specification

क्र.सं.	विवरण	परिमाण	ईकाई	प्रति दिन दर		जम्मा रकम
				अङ्कमा	अक्षरमा	
१	प्रति दिन लागत	१०४	दिन			
२	यातायात प्रति दिन	१०४	दिन			
जम्मा						

BOQ पेश गर्नेको नाम, ठेगाना :

छाप

सम्पर्क नम्बर :

आधिकारिक व्यक्तिको हस्ताक्षर :